

# Privacidade

## 1. Introdução

Bem-vindo ao nosso site. Ao acessar e utilizar nossos serviços, você concorda com os Termos de Uso descritos a seguir, que regem o uso do nosso site e o tratamento das suas informações pessoais. Caso não concorde com algum termo, solicitamos que não utilize nossos serviços.

## 2. Coleta de Dados Pessoais

Durante a navegação e utilização do nosso site, coletamos as seguintes informações pessoais:

- Nome
- E-mail
- Telefone

Esses dados são coletados de maneira voluntária, com o objetivo de facilitar o seu cadastro, envio de informações importantes, e para manter o contato com você, conforme solicitado. O fornecimento dessas informações é essencial para a prestação dos serviços oferecidos no site.

## 3. Finalidades da Coleta de Dados

As informações pessoais coletadas têm como finalidades principais:

- Atendimento e suporte ao cliente: Utilizamos seus dados para entrar em contato, responder suas dúvidas, fornecer informações ou realizar o suporte necessário.
- Envio de comunicados e promoções: Enviar informações sobre novos produtos, atualizações, ofertas ou promoções que possam ser de seu interesse, sempre respeitando sua preferência.
- Melhoria de serviços: Para analisar a utilização do site e melhorar a experiência do usuário.

## 4. Responsável pelo Tratamento de Dados

A responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é a empresa T. MELHA LTDA, inscrita sobre o CNPJ 37.572.397/0001-04, encarregada de zelar pela segurança e conformidade com as leis de proteção de dados.

## 5. Dados Sensíveis

Nosso site não coleta dados sensíveis, como informações sobre saúde, religião, orientação sexual, entre outros. Apenas as informações pessoais necessárias para a prestação de nossos serviços são solicitadas.

## 6. Armazenamento e Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger seus dados pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. Isso inclui o uso de criptografia e outras práticas de segurança aplicáveis. Contudo, não podemos garantir total segurança, uma vez que nenhuma transmissão de dados pela internet é 100% segura.

## 7. Compartilhamento de Dados Pessoais

Nós não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros, exceto nas seguintes circunstâncias:

- Quando necessário para cumprir obrigações legais ou regulatórias.
- Quando exigido por autoridades competentes, conforme a legislação aplicável.
- Quando necessário para a prestação dos nossos serviços, sempre com a devida proteção dos dados.

## 8. Direitos do Usuário

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), você possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Acesso: Você pode solicitar a confirmação da existência do tratamento de seus dados e solicitar acesso a eles.
- Correção: Você pode corrigir dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Exclusão: Você pode solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, conforme as exceções previstas em lei.
- Portabilidade: Você pode solicitar a transferência de seus dados a outro fornecedor de serviços, quando aplicável.
- Revogação de consentimento: Você pode revogar o seu consentimento a qualquer momento, sem comprometer a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.

Caso deseje exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco através dos canais de atendimento informados neste site.

#### 9. Uso de Cookies

Este site pode utilizar cookies para melhorar a experiência do usuário. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo, que ajudam a personalizar a navegação e a melhorar o desempenho do site. Você pode configurar seu navegador para recusar cookies ou alertá-lo sempre que um cookie estiver sendo enviado. No entanto, ao recusar cookies, algumas funcionalidades do site podem não funcionar corretamente.

#### 10. Propriedade Intelectual

Todos os conteúdos, incluindo textos, imagens, gráficos, logotipos, ícones, softwares e outras informações ou materiais disponíveis no site são de propriedade exclusiva da empresa e são protegidos por direitos autorais e outras leis de propriedade intelectual. O uso desses conteúdos sem a autorização expressa da empresa é proibido.

#### 11. Responsabilidade do Usuário

Você se compromete a utilizar o site de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, não violando direitos de propriedade intelectual ou de privacidade de terceiros. O usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas informações de login e por todas as atividades realizadas sob sua conta.

#### 12. Modificação dos Termos de Uso

Podemos modificar estes Termos de Uso a qualquer momento, a fim de refletir alterações nos nossos serviços ou para cumprir exigências legais. Recomendamos que você revise regularmente este documento para se manter informado sobre as atualizações.

#### 13. Limitação de Responsabilidade

A empresa não se responsabiliza por danos diretos ou indiretos resultantes do uso do site, incluindo, mas não se limitando a, falhas técnicas, erros no conteúdo ou interrupções no acesso.

#### 14. Localização da Empresa

A empresa responsável pelos dados e pelos serviços do site está localizada no seguinte endereço:

Estrada Açoita Cavallo, 575, Rolante, RS, Brasil.

#### 15. Disposições Gerais

Caso qualquer cláusula destes Termos de Uso seja considerada inválida ou inaplicável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito. A nulidade ou ineficácia de qualquer parte deste documento não afetará a validade das demais cláusulas.

## 16. Resolução de Conflitos

Em caso de disputa relacionada aos Termos de Uso ou ao uso do nosso site, tentaremos resolver o conflito de forma amigável. Caso não seja possível, as partes concordam em submeter qualquer litígio à mediação, e, se necessário, à arbitragem, conforme a legislação vigente.

## 17. Legislação Aplicável e Foro

Estes Termos de Uso serão regidos pelas leis do Brasil. Quaisquer disputas relacionadas ao uso deste site serão resolvidas no foro da cidade onde a empresa está localizada, renunciando as partes a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

## 18. Contato

Caso tenha dúvidas sobre estes Termos de Uso ou deseje exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais, entre em contato conosco por meio dos seguintes canais de atendimento:

- E-mail: [contato@simx.com.br](mailto:contato@simx.com.br)
- Telefone: (51) 98033-7888
- Endereço: Estrada Açoita Cavallo, 575, Rolante, RS, Brasil

Ao utilizar o site e seus serviços, você declara estar ciente e concorda com os Termos de Uso aqui descritos.